



Les nouvelles attentes shoppers

Marie **FERRY**
Directrice Retail

Criteo

Benjamin **BOULIC**
Responsable Ecommerce

Nature & Découvertes



NATURE
DECOUVERTES

criteo





**NATURE &
DECOUVERTES**

*Offrir le meilleur du monde,
pour un monde meilleur.*

Entreprise
familiale créée
en 1990

95 magasins
(FR,BE,DE,SW)

2000
Lancement du
site ecom

2013
Lancement des
tablettes mag

2014
Lancement d
C&C

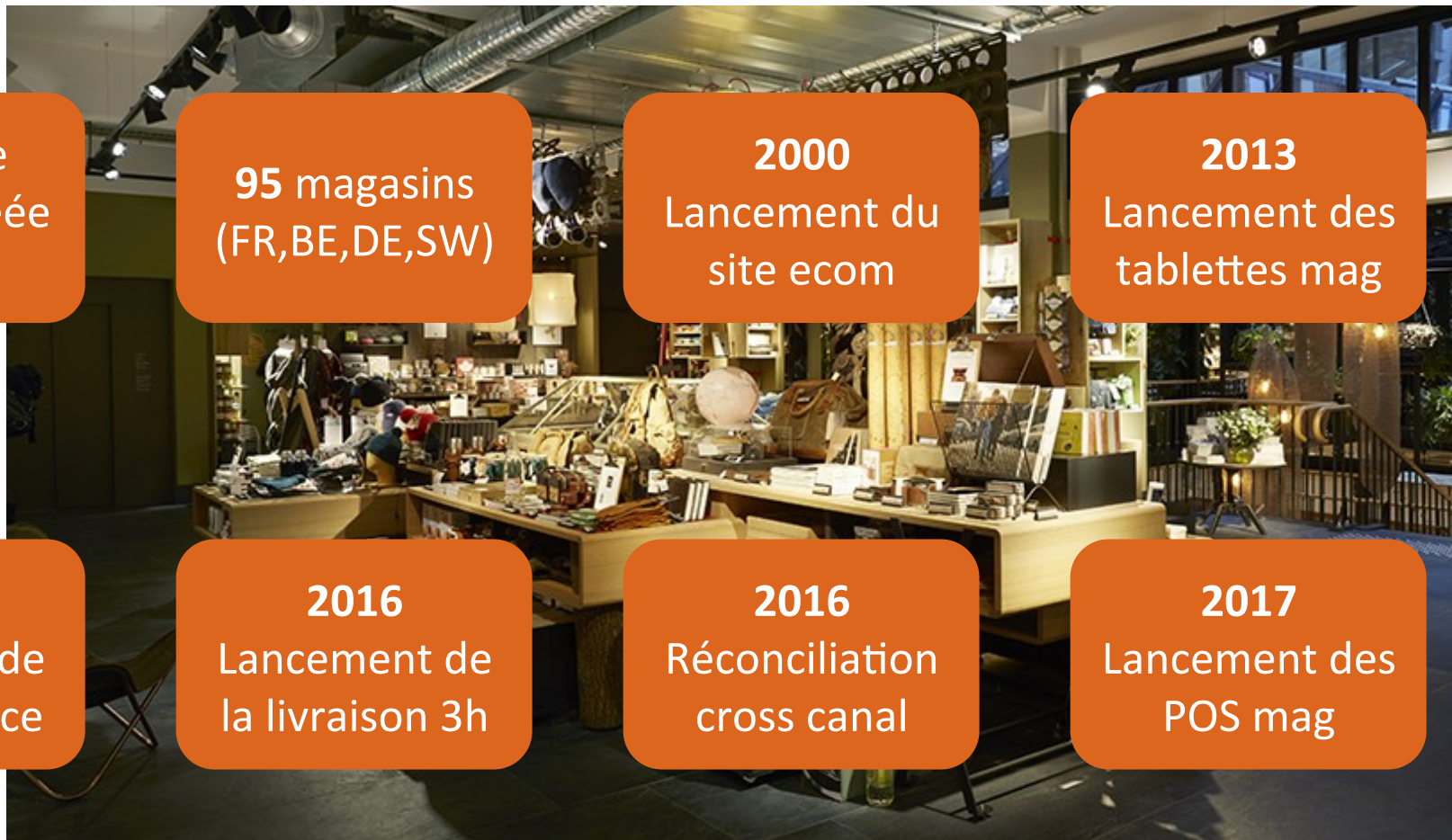
2014
Lancement de
la marketplace

2016
Lancement de
la livraison 3h

2016
Réconciliation
cross canal

2017
Lancement des
POS mag

2018
Refonte
complète



Informez le client

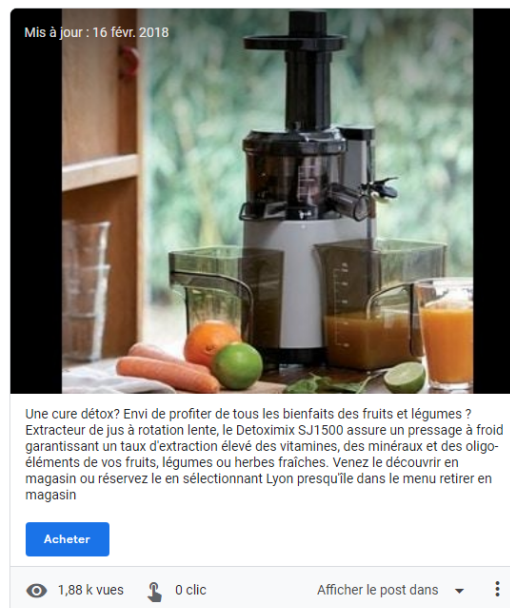
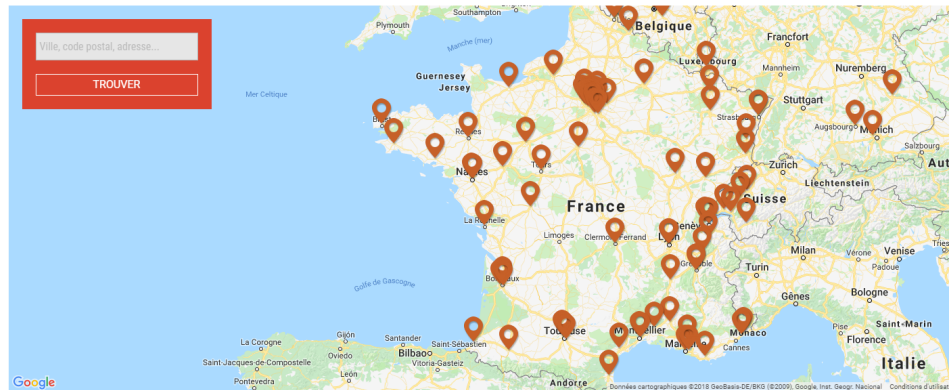


NOS MAGASINS

Nature & Découvertes, ce sont 95 magasins en France, Belgique, Suisse et Allemagne. Trouvez le magasin le plus proche de chez vous !

Retrait en Magasin

Achetez vos articles en ligne
& retirez-les en magasin
sous 1 heure



Création du
« Réseau digital »

Gestion/Animation par
les magasins

Objectifs trimestriels

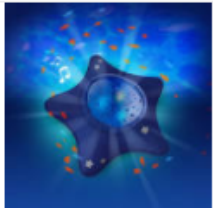
Informez le client

veilleuse calm ocean


Tous Shopping Vidéos Images Actualités Plus Paramètres Outils

Environ 180 000 résultats (0,37 secondes)


Acheter des veilleuse calm ocean




Veilleuse Calm ocean
49,95 €
Nature & Découvertes...
En magasin
Par Google



Veilleuse bébé projecteur dynamique
41,90 €
allobebe
★★★★★ (10)
Par Google



Veilleuse tortue aquatique
49,95 €
Nature & Découvertes...
En magasin
Par Google



Veilleuse Pabobo Projecteur d'étoiles ...
26,90 €
La Redoute
★★★★★ (6)
Par Google


https://www.google.com

Google


veilleuse calm ocean

Tous Shopping Vidéos Images ACT


Acheter



En magasin
Veilleuse Calm ocean
49,95 €
Nature & Découve...
Par Google



En magasin
Veilleuse tortue aquatique
49,95 €
Nature & Découve...
Par Google




Veilleuse bébé projecteur.
41,90 €
allobebe
★★★★★
Par Google

Veilleuse Calm Ocean - Veilleuse pour Bébé

NATURE DÉCOUVERTES Bercy Village, 8-10 Cour Saint-Emilion

Modifier la page

Veilleuse Calm ocean



Veilleuse Calm ocean

49,95 €

En stock

Nature et Découvertes
Bercy Village, 8-10 Cour Saint-Emilion, Paris
Ouvert aujourd'hui : 11:00 - 21:00

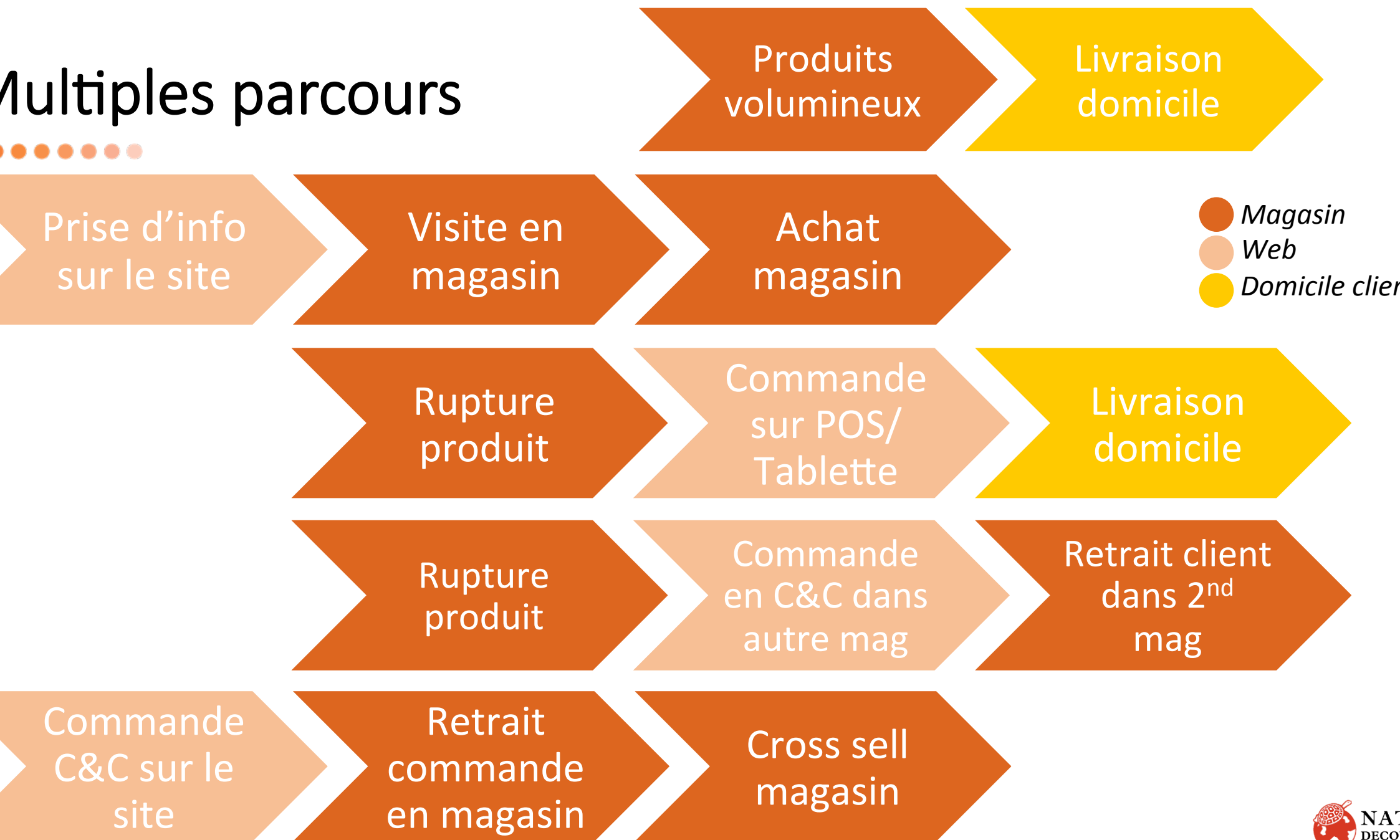
APPELER ITINÉRAIRE ACHETER

Visibilité stock
magasins

Bid par device et par
radius autour des PDV

Générer du trafic
magasin
Mesure du store visit

Multiples parcours

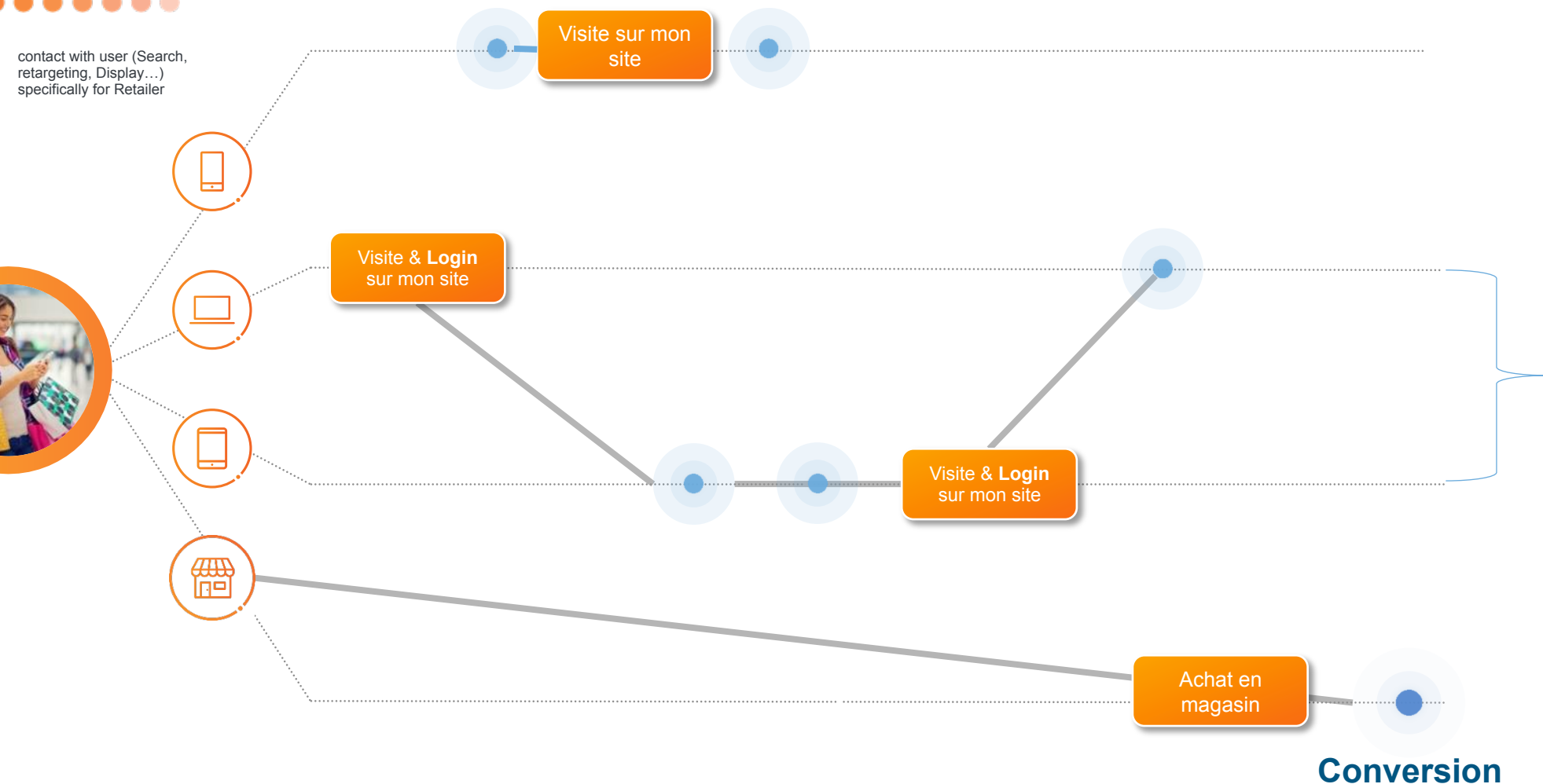


La difficulté: suivre ce parcours complexe.

Seul, Nature et Découvertes a une vision partielle



contact with user (Search, retargeting, Display...) specifically for Retailer



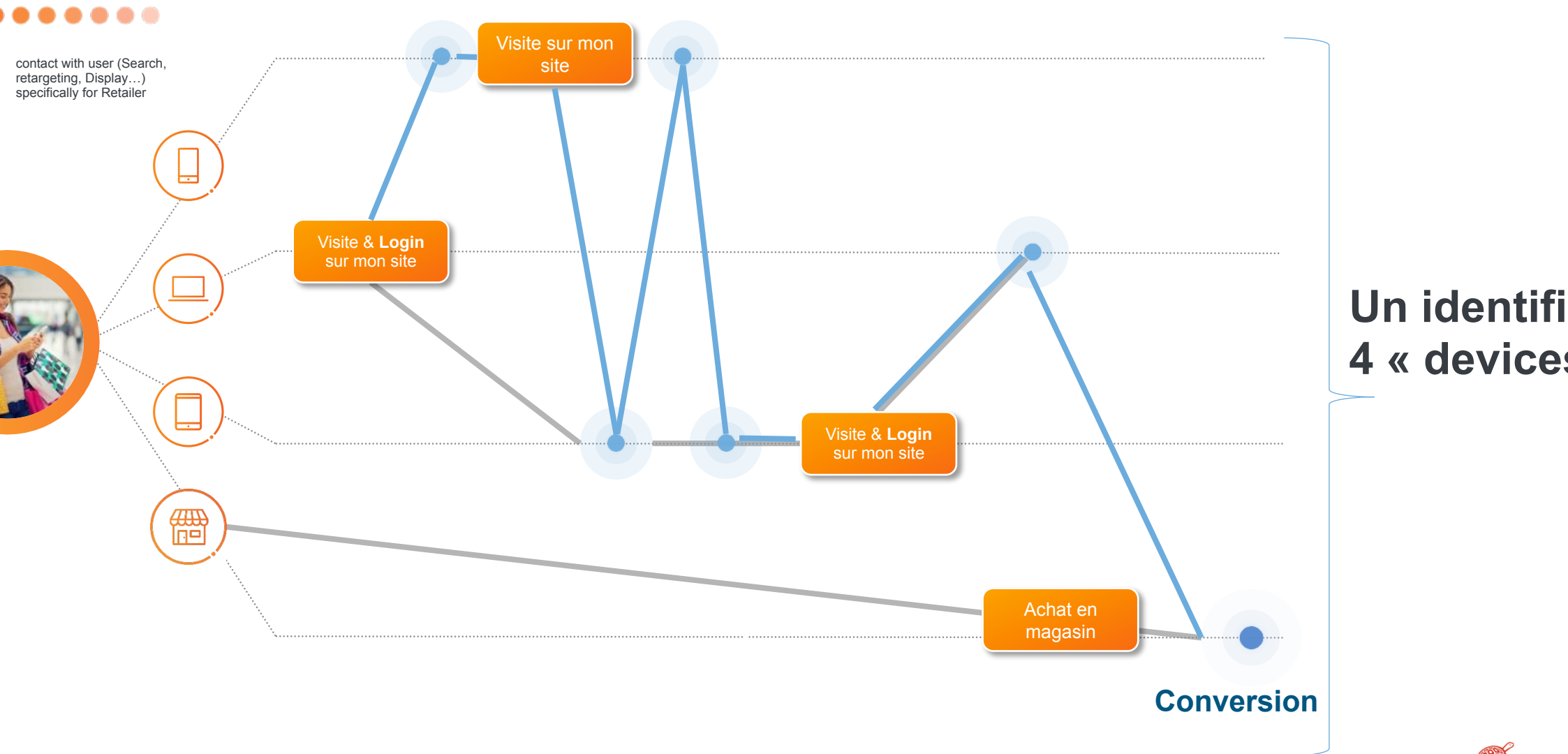
Avec ses C
N&D iden
3 shoppe

- L'un visite mon s

- Le second se co
depuis plusieurs

- Le 3° achète en

Voici son véritable chemin de conversion reconstitué par une vision « cross device » de Criteo



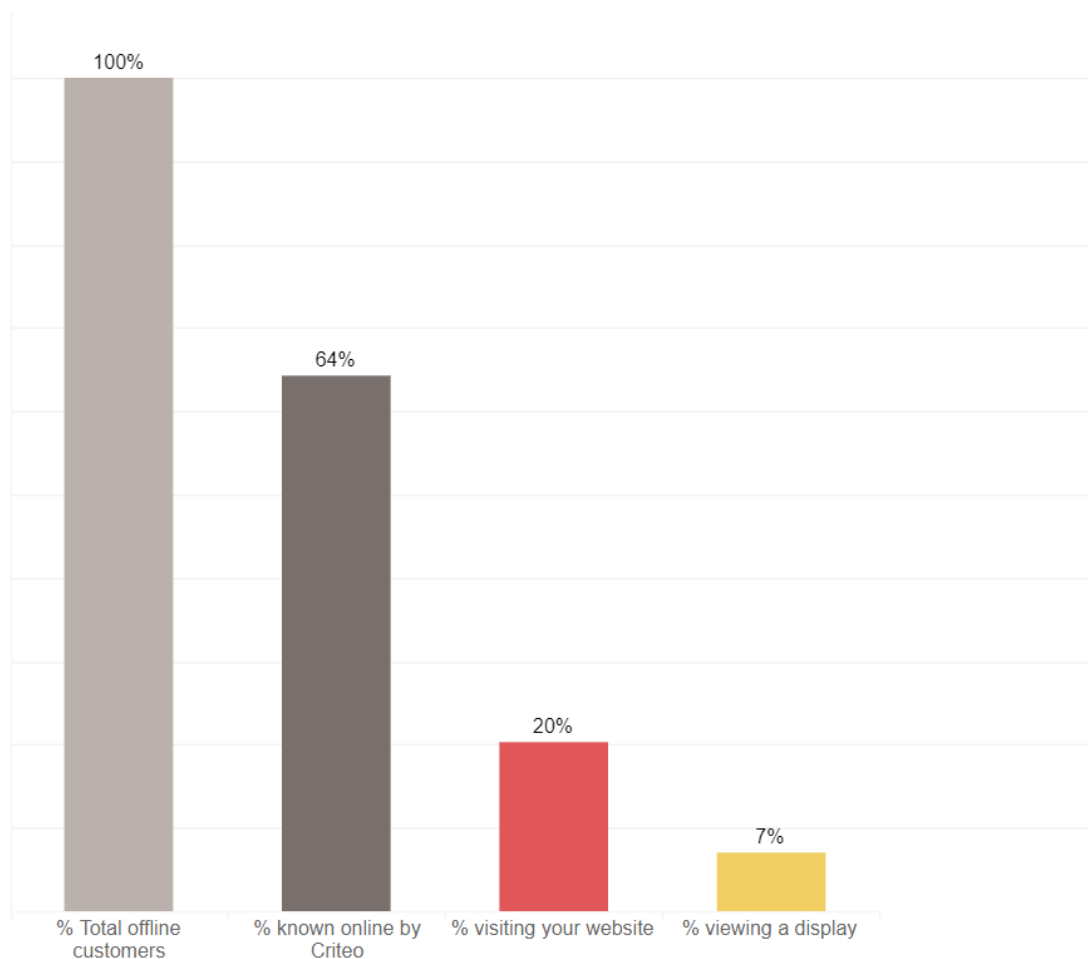
riteo: Commerce Marketing Ecosystem



*par rapport au CTR moyen du retail sur GDN

100% des ventes magasin matchées sont précédées d'une visite sur le site Nature & Découvertes

Data from 23/05/2018 to 30/05/2018



64%

offline sales come from users that are known online thanks to Criteo network of retailers

20%

offline customers visited your online website in the previous 60 days

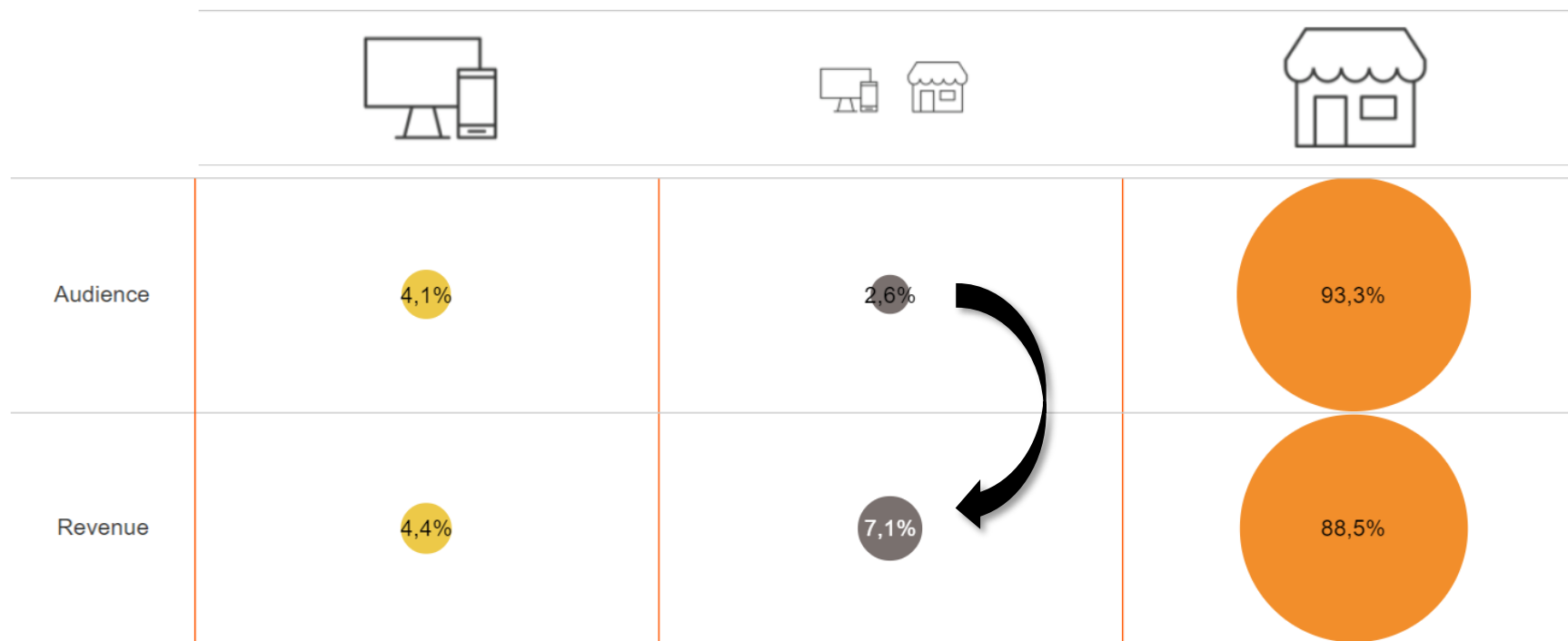
7%

offline customers saw a Criteo banner in the previous 30 days

es clients omnicanaux dépensent 2,5x plus que les clients mono-
anal. D'où l'intérêt de transformer des clients mono en clients omn

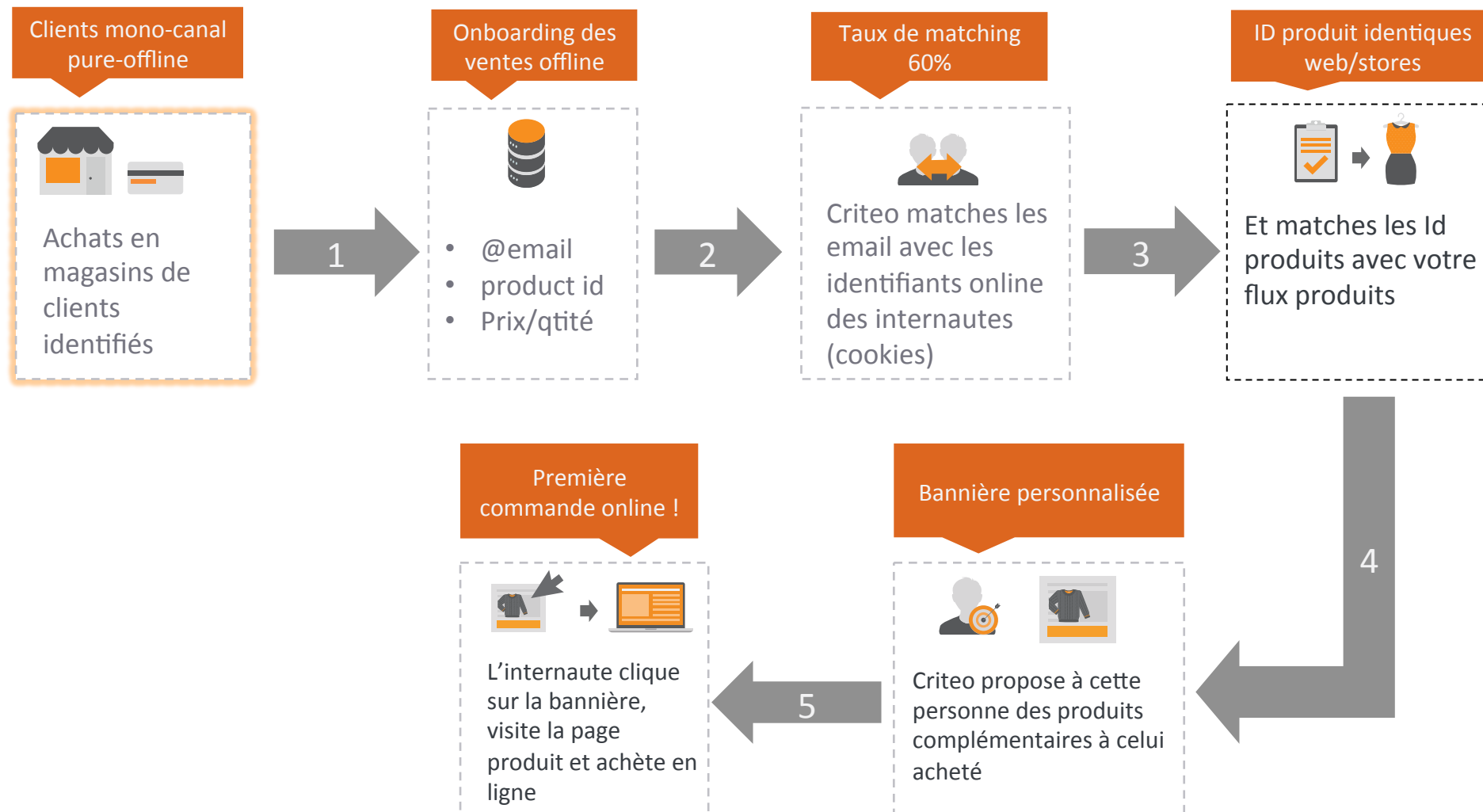


Omnichannel customers generate **7%** of total revenue; marketing efforts must focus on understanding your spending customers (including instore only) and growing the share of omnichannel buyers



Calculated with data ranging from 31/01/2018 to 30/05/2018

Campagne Omnicanale '*Store to Web*'



Click&Collect – Retrait en 1h



MOLKKY CLASSIQUE EN BOIS

REF. 30151450

UN JEU D'ADRESSE ORIGINAL ET PASSIONNANT

Un jeu d'adresse pour toute la famille
Très ludique : il faut compter les points des quilles
Amusant, original, qui fait travailler les maths !
De 6 ans jusqu'à 12 ans

Description complète

★★★★★ 4,5 / 5 (42 avis)

Garantie 2 ans - en savoir +

29 points club avec ce produit - en savoir +

29,95 €

AJOUTER AU PANIER

RETIRER EN MAGASIN

Livraison offerte dès 49,00 €
Livré chez vous le 22/06/2018



Satisfait ou remboursé



Retour gratuit en magasin



Remboursement de la différence



< Retour

PANIER

Livré par Nature & Découvertes



MOLKKY CLASSIQUE EN BOIS

Qté: 1

29,95 €



HAMAC SIMPLE BRAZILIA

Qté: 1

43,00 €

Choisir la livraison

☐ DANS 1H
RETRAIT EN MAGASIN

☐ VEN. 22 JUIN
RETRAIT EN POINT RELAIS 4,90 €

☐ SAM. 23 JUIN
LIVRAISON STANDARD 5,90 €

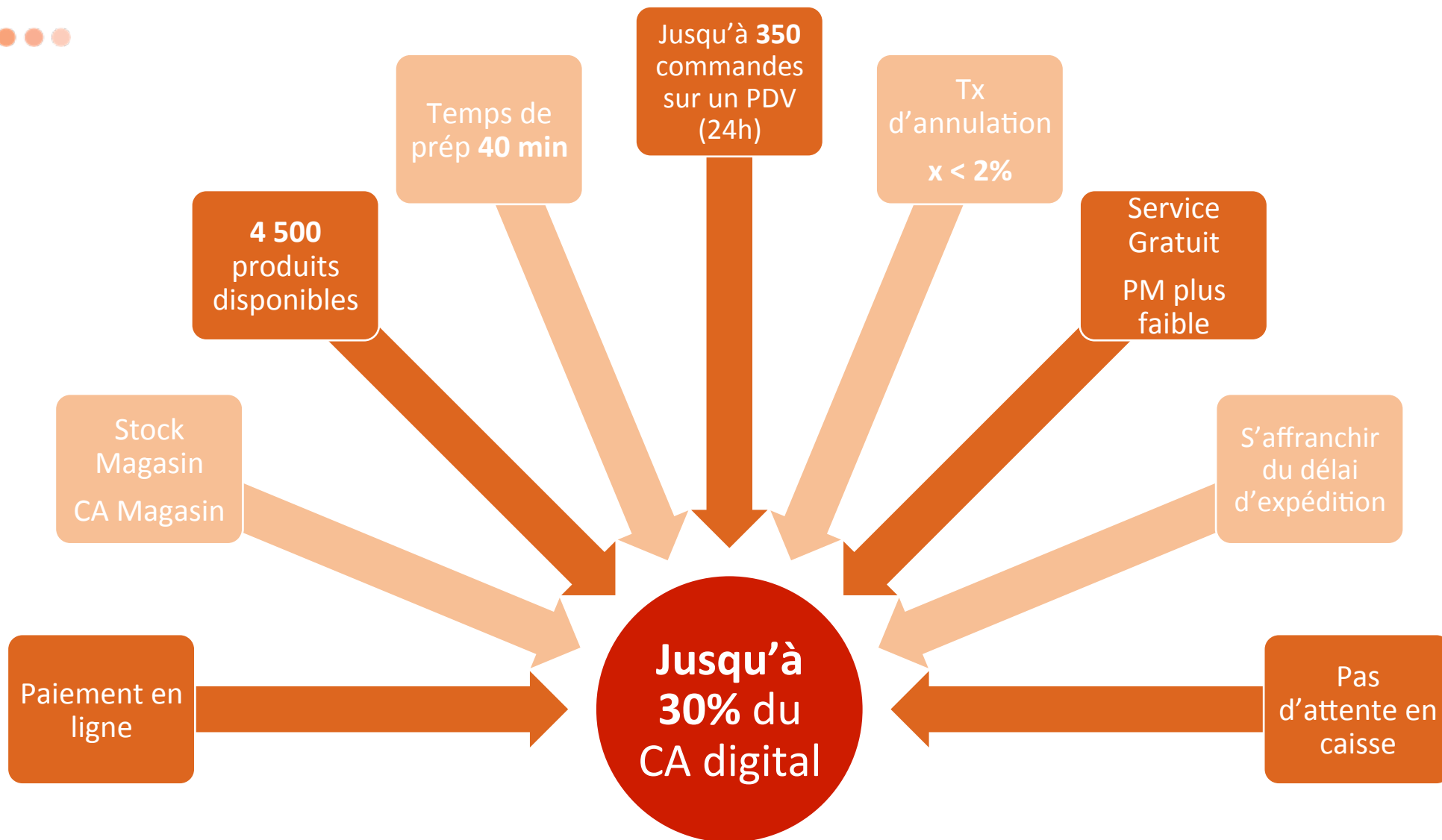
☐ SOUS 3H-4H*
LIVRAISON PAR COURSIER

☐ VEN. 22 JUIN
LIVRAISON EXPRESS

Paiement 100% sécurisé

VALIDER MON PANIER

Click&Collect – Retrait en 1h



livraison en 3h

● Magasin
● Web
● Domicile client

Commande et
paiement sur
le site



Préparation de
la commande
en magasin



Retrait de la
commande par
un coursier



Livraison du
client sur le
créneau choisi



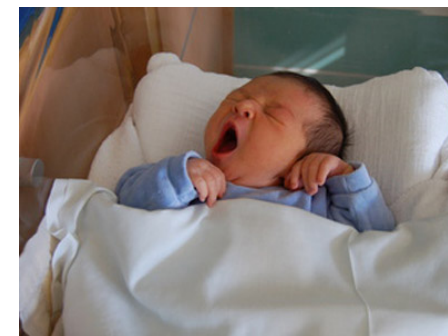
Cadeaux de dernières
minutes



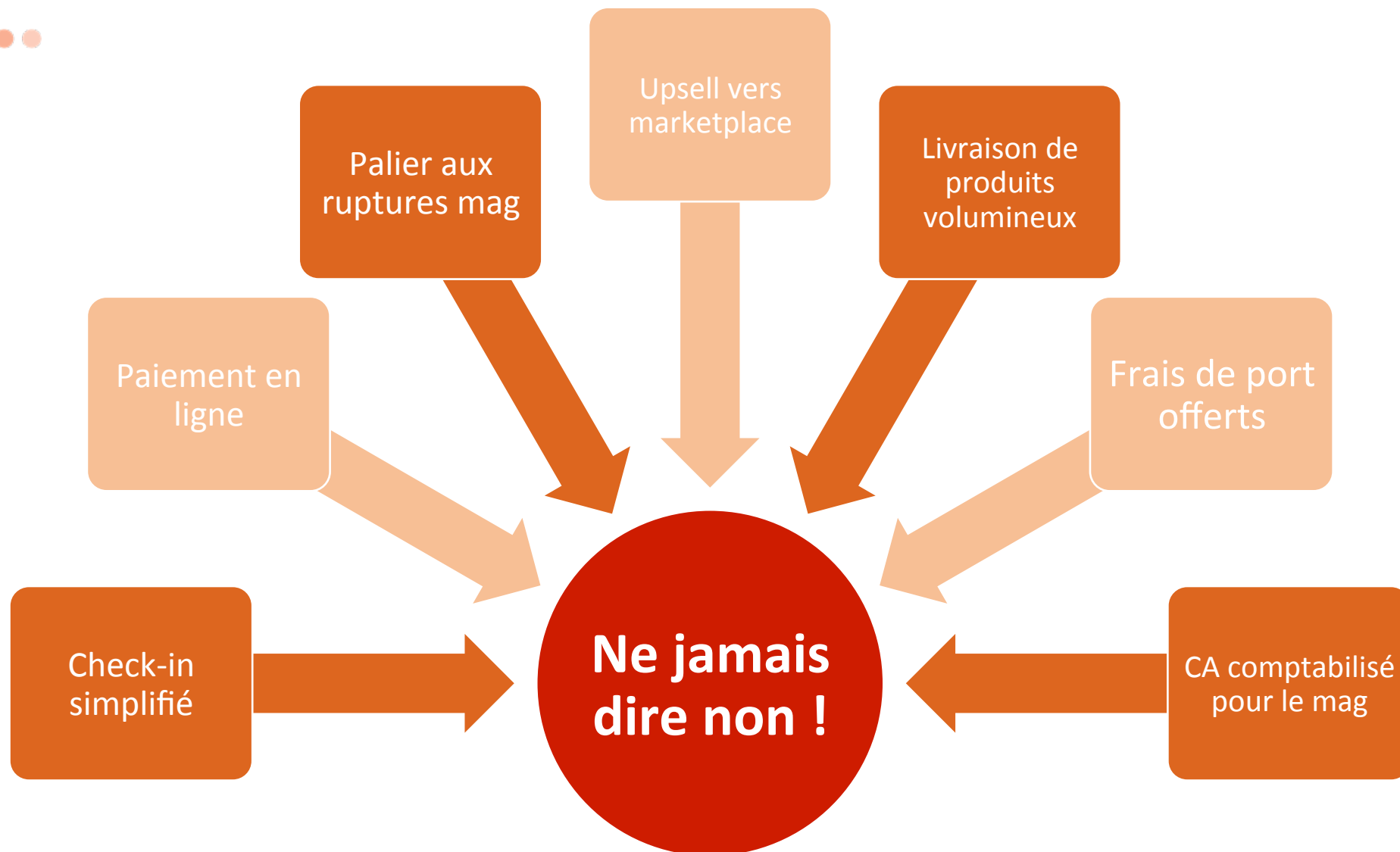
Livraison sur le lieu de
travail



Livraison sur le lieu de
l'événement (naissance,
crémaillère...)



Store To Web – POS/Tablettes



Conclusion: nos objectifs, Répondre aux nouveaux besoins



48%
Traffic mobile

Base client centralisée
Gestion omnicanale

Moteur cadeau
Cadeau bot sur FB

Cagnottage
Le pot Commun

Carte cadeau
Encaissement liquide

Ticket de caisse
dématérialisé

Refonte UX basée sur
des neurotests

Lancement
marketplace de
services (2019)

Merci !



crite